NIVELES DE CALIDAD DE SERVICIO

Minutos del mes	Constante
43200	100

SALIDAS DE INTERNET 2017						
CIUDADES PRINCIPALES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
	Indisponibilidad	Indisponibilidad	Indisponibilidad	Indisponibilidad	Indisponibilidad	Indisponibilidad
BOGOTÁ	99,95	99,70	99,99	100,00	100,00	100,00
MEDELLÍN	100,00	99,68	100,00	100,00	100,00	100,00
NEIVA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
IBAGUE	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
BARRANQUILLA	100,00	99,97	100,00	100,00	100,00	100,00
CARTAGENA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
VALLEDUPAR	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
MONTERIA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
RIOHACHA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
SANTA MARTA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
SINCELEJO	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
CUCUTA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
BUCARAMANGA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
POPAYAN	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
PASTO	100,00	99,99	100,00	100,00	100,00	99,83
BUENAVENTURA	100,00	99,99	100,00	100,00	100,00	100,00
CALI	100,00	100,00	99,73	100,00	100,00	100,00
PEREIRA	100,00	100,00	100,00	100,00	99,05	100,00
PROMEDIO	**100,00**	**99,96**	**99,98**	**100,00**	**99,95**	**99,99**
MIN	**99,95**	**99,68**	**99,73**	**100,00**	**99,05**	**99,83**
MAX	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**

SALIDAS DE INTERNET 2016												
CIUDADES PRINCIPALES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	Indisponibilidad	Indisponibilidad	Indisponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad
BOGOTÁ	99,61	99,94	100,00	100,00	100,00	100,00	99,57	100,00	99,80	100,00	99,21	100,00
MEDELLÍN	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,59	99,60
NEIVA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
IBAGUE	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
BARRANQUILLA	100,00	100,00	100,00	100,00	99,61	100,00	99,71	99,87	99,84	100,00	100,00	100,00
CARTAGENA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
VALLEDUPAR	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,16	100,00	100,00
MONTERIA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
RIOHACHA	100,00	100,00	99,88	100,00	100,00	99,77	99,99	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
SANTA MARTA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
SINCELEJO	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
CUCUTA	100,00	100,00	99,94	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,16	100,00
BUCARAMANGA	99,99	99,43	100,00	100,00	100,00	100,00	99,99	100,00	100,00	100,00	99,54	99,99
POPAYAN	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,59	100,00	100,00	100,00
PASTO	100,00	99,99	99,42	100,00	100,00	100,00	99,95	100,00	99,55	100,00	100,00	99,99
BUENAVENTURA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,34	100,00	100,00	100,00
CALI	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,81
PEREIRA	100,00	100,00	100,00	100,00	99,54	100,00	100,00	100,00	99,99	100,00	99,85	99,32
PROMEDIO	**99,98**	**99,96**	**99,96**	**100,00**	**99,95**	**99,99**	**99,96**	**99,99**	**99,89**	**99,95**	**99,85**	**99,93**
MIN	**99,61**	**99,43**	**99,42**	**100,00**	**99,54**	**99,77**	**99,57**	**99,87**	**99,34**	**99,16**	**99,16**	**99,32**
MAX	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**

SALIDAS DE INTERNET 2015												
CIUDADES PRINCIPALES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad
BOGOTÁ	100,00	100,00	100,00	99,86	99,81	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
MEDELLÍN	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
NEIVA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
IBAGUE	100,00	100,00	100,00	99,84	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
BARRANQUILLA	100,00	99,99	100,00	99,86	100,00	99,76	99,92	100,00	99,91	99,99	100,00	100,00
CARTAGENA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
VALLEDUPAR	100,00	100,00	100,00	99,89	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
MONTERIA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,99	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
RIOHACHA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,99	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
SANTA MARTA	99,68	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
SINCELEJO	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,35	100,00	100,00
CUCUTA	100,00	100,00	100,00	99,71	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
BUCARAMANGA	100,00	100,00	100,00	99,99	100,00	99,81	100,00	99,99	100,00	100,00	99,90	99,99
POPAYAN	100,00	100,00	100,00	99,86	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
PASTO	100,00	100,00	100,00	99,77	100,00	99,98	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
BUENAVENTURA	99,94	100,00	99,94	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
CALI	99,35	99,97	100,00	100,00	99,97	100,00	100,00	99,87	99,98	99,67	99,99	100,00
PEREIRA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,99	99,99	100,00	99,84	99,32
PROMEDIO	**99,94**	**100,00**	**100,00**	**99,93**	**99,99**	**99,98**	**99,99**	**99,99**	**99,99**	**99,89**	**99,98**	**99,96**
MIN	**99,35**	**99,97**	**99,94**	**99,71**	**99,81**	**99,76**	**99,92**	**99,87**	**99,91**	**98,35**	**99,84**	**99,32**
MAX	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**

SALIDAS DE INTERNET 2014												
CIUDADES PERIFERIA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad
BOGOTÁ	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	99,968	100,000	99,891	100,000	100,000	100,000
MEDELLÍN	100,000	100,000	100,000	100,000	99,970	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
NEIVA	100,000	100,000	100,000	100,000	99,977	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
IBAGUE	100,000	100,000	100,000	99,977	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	99,988	100,000	100,000
BARRANQUILLA	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
CARTAGENA	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
VALLEDUPAR	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	99,993	100,000	100,000	100,000	100,000
MONTERIA	100,000	100,000	100,000	100,000	99,583	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	99,856	100,000
RIOHACHA	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
SANTA MARTA	100,000	100,000	100,000	99,942	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
SINCELEJO	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
CUCUTA	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
BUCARAMANGA	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
POPAYAN	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
PASTO	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	99,838	100,000	100,000	100,000
BUENAVENTURA	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	99,894	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
CALI	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
PEREIRA	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	99,333	100,000	100,000	100,000
PROMEDIO	**100,000**	**100,000**	**100,000**	**99,995**	**99,974**	**100,000**	**99,992**	**100,000**	**99,948**	**99,999**	**99,992**	**100,000**
MIN	**100,000**	**100,000**	**100,000**	**99,942**	**99,583**	**100,000**	**99,894**	**99,993**	**99,333**	**99,988**	**99,856**	**100,000**
MAX	**100,000**	**100,000**	**100,000**	**100,000**	**100,000**	**100,000**	**100,000**	**100,000**	**100,000**	**100,000**	**100,000**	**100,000**

SALIDAS INTERNET 2013												
CIUDADES PRINCIPALES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad	%disponibilidad
BOGOTÁ	100,000	99,942	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	99,954	100,000	100,000	100,000
MEDELLÍN	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
NEIVA	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	99,792	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
IBAGUE	100,000	99,940	100,000	100,000	100,000	100,000	99,722	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
BARRANQUILLA	99,986	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
CARTAGENA	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
VALLEDUPAR	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
MONTERIA	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
RIOHACHA	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
SANTA MARTA	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000

SINCELEJO	99,986	100,000	100,000	100,000	99,444	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
CUCUTA	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
BUCARAMANGA	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	99,815	100,000	100,000	100,000
POPAYAN	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	99,958	100,000
PASTO	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	99,891	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
BUENAVENTURA	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
CALI	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	99,988	99,995
PEREIRA	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	99,722	100,000	100,000	100,000	100,000
PROMEDIO	**99,998**	**99,993**	**100,000**	**100,000**	**99,969**	**99,982**	**99,985**	**99,985**	**99,987**	**100,000**	**99,997**	**100,000**
MIN	**99,986**	**99,940**	**100,000**	**100,000**	**99,444**	**99,792**	**99,722**	**99,722**	**99,815**	**100,000**	**99,958**	**99,995**
MAX	**100,000**	**100,000**	**100,000**	**100,000**	**100,000**	**100,000**	**100,000**	**100,000**	**100,000**	**100,000**	**100,000**	**100,000**