

MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S

Nit 819.006.966-8

CERTIFICA

Que la información publica por **MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S** con Nit: 819.006.966-8 en la página web [www.mediacommerce.co](http://www.mediacommerce.co) en relación con los indicadores de atención Telefónica ha sido previamente verificada y se ajusta a la definición de "abonado activo" expuesta en la circular única, Título III "SERVICIOS NO DOMICILIARIOS DE TELECOMUNICACIONES", e igualmente se da cumplimiento a lo solicitado en los Numerales 1.7.4.4 "Calidad de Atención al Usuario" de la Circular Única emitida por la Superintendencia de Industria y Comercio y en concordancia con la resolución 3066 de 2011 ARTÍCULO 53. "CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL USUARIO"

Mes de medición: Septiembre de 2012

Atentamente,



**WILLIAM CALDERON TRUJILLO**  
Auditor Interno  
**MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S**  
Nit: 819.006.966-8