

MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S
Nit 819.006.966-8

CERTIFICA

Que la información pública por **MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S** con Nit: 819.006.966-8 en la página web www.mediacommerce.co en relación con los indicadores de atención Telefónica ha sido previamente verificada y se ajusta a la definición de "abonado activo" expuesta en la circular única, Título III "SERVICIOS NO DOMICILIARIOS DE TELECOMUNICACIONES", e igualmente se da cumplimiento a lo solicitado en los Numerales 1.7.4.4 "Calidad de Atención al Usuario" de la Circular Única emitida por la Superintendencia de Industria y Comercio y en concordancia con la resolución 3066 de 2011 ARTÍCULO 53. "CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL USUARIO"

Mes de medición Noviembre de 2013.

Atentamente,



JHON ALEJANDRO MARIN RODRIGUEZ
Auditor de Calidad y Cuidado al Cliente
MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S
Nit: 819.006.966-8