

**MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S**  
**Nit 819.006.966-8**

**CERTIFICA**

Que la información pública por **MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S** con Nit: 819.006.966-8 en la página web [www.mediacommerce.co](http://www.mediacommerce.co) en relación con los indicadores de atención Telefónica ha sido previamente verificada y se ajusta a la definición de “abonado activo” expuesta en la circular única, Título III “SERVICIOS NO DOMICILIARIOS DE TELECOMUNICACIONES”, e igualmente se da cumplimiento a lo solicitado en los Numerales 1.7.4.4 “Calidad de Atención al Usuario” de la Circular Única emitida por la Superintendencia de Industria y Comercio y en concordancia con la resolución 3066 de 2011 ARTÍCULO 53. “CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL USUARIO”

Mes de medición octubre de 2014.

Atentamente,



**YEISON ANDRES MORALES GOMEZ**  
Auditor de Calidad y Cuidado al Cliente  
**MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S**  
**Nit: 819.006.966-8**