

**MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S**  
Nit 819.006.966-8

**CERTIFICA**

Que la información pública por **MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S** con Nit: 819.006.966-8 en la página web [www.mediacommerce.co](http://www.mediacommerce.co) en relación con los indicadores de atención Telefónica ha sido previamente verificada y se ajusta a la definición de “abonado activo” expuesta en la circular única, Título III “SERVICIOS NO DOMICILIARIOS DE TELECOMUNICACIONES”, e igualmente se da cumplimiento a lo solicitado en los Numerales 2.1.25.7.(1-2-3) “Calidad de Atención al Usuario” de la Circular Única emitida por la Superintendencia de Industria y Comercio y en concordancia con la resolución 5111 del 2017 ARTÍCULO 2.1.25.7. “CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL USUARIO”

Mes de medición noviembre de 2018.

Atentamente,

Fernando Millan V.

**FERNANDO MILLAN VERNAZA**  
Auditor de Calidad y Cuidado al Cliente  
**MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S**  
Nit: 819.006.966-8