

## CONSOLIDADO INDICADORES EN LA ATENCIÓN OFICINAS MEDIA COMMERCE SAS

### 2.1.25.7.1 Porcentaje de solicitudes de atención personalizada en las oficinas físicas, en las que el tiempo de espera para atención es inferior a 15 minutos

AÑO 2014											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
100%	100%	100%	100%	100,0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,0%

AÑO 2015											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
100%	100%	100%	100%	99,9%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99,8%

AÑO 2016											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
100%	100%	100%	100%	100%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	-	100,0%	100,0%

AÑO 2017											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
100%	100%	-	100%	-	100%	-	100%	-	100%	-	-

AÑO 2018											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
100%	100%	100%	-	100%	-	100%	100%	100%	100%	-	-

AÑO 2019											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
100%	100%	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-	100%	100%

AÑO 2020											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**2.1.25.7.2 Porcentaje de usuarios que accedieron a una oficina fisica de atencion al usuario y a quienes les fue asignado un turno para atencion y desistieron antes de ser atendidos por uno de los funcionarios que atienden las oficinas**

AÑO 2014											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

AÑO 2015											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

AÑO 2016											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0%	0%	0%	0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

AÑO 2017											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

AÑO 2018											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0%	0%	0%	-	0%	-	0%	0%	0%	0%	-	-

AÑO 2019											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0%	0%	-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	0%	0%

**AÑO 2020**

<b>ENERO</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>MARZO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAYO</b>	<b>JUNIO</b>	<b>JULIO</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>SEPTIEMBRE</b>	<b>OCTUBRE</b>	<b>NOVIEMBRE</b>	<b>DICIEMBRE</b>
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

**OFICINAS DE ATENCION AL USUARIO**

<b>Barranquilla:</b>	Cra 44 # 85 - 77 Barrio La Campiña
<b>Cali:</b>	Calle 40N #2G-67 Barrio La Merced
<b>Montería:</b>	Cra 4 # 48-54 Barrio Villa del Río
<b>Neiva:</b>	Calle 11 # 16-85 Barrio Calixto
<b>Pereira:</b>	Av. 30 de Agosto # 87-787 Barrio Belmonte
<b>Tunja:</b>	Transversal 11 # 28A-59 Barrio Maldonado