

**MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S**  
**Nit 819.006.966-8**

### **CERTIFICA**

Que la información pública por **MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S** con Nit: 819.006.966-8 en la página web [www.mediacommerce.co](http://www.mediacommerce.co) en relación con los indicadores de atención Telefónica ha sido previamente verificada y se ajusta a la definición de “abonado activo” expuesta en la circular única, Título III “SERVICIOS NO DOMICILIARIOS DE TELECOMUNICACIONES”, e igualmente se da cumplimiento a lo solicitado en los Numerales 2.1.25.7.(1-2-3-4) “Calidad de Atención al Usuario” de la Circular Única emitida por la Superintendencia de Industria y Comercio y en concordancia con la resolución 5111 del 2017 ARTÍCULO 2.1.25.7. “CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL USUARIO”

Febrero del año 2023.

Atentamente,

Auditoria de Calidad  
**MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S**  
**Nit: 819.006.966-8**