

CONSOLIDADO INDICADORES EN LA ATENCIÓN OFICINAS MEDIA COMMERCE SAS

2.1.25.7.1 Porcentaje de solicitudes de atención personalizada en las oficinas físicas, en las que el tiempo de espera para atención es inferior a 15 minutos

AÑO 2014											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
100%	100%	100%	100%	100,0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,0%

AÑO 2015											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
100%	100%	100%	100%	99,9%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99,8%

AÑO 2016											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
100%	100%	100%	100%	100%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	-	100,0%	100,0%

AÑO 2017											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
100%	100%	-	100%	-	100%	-	100%	-	100%	-	-

AÑO 2018											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
100%	100%	100%	-	100%	-	100%	100%	100%	100%	-	-

AÑO 2019											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
100%	100%	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-	100%	100%

AÑO 2018											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0%	0%	0%	-	0%	-	0%	0%	0%	0%	-	-

AÑO 2019											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0%	0%	-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	0%	0%

AÑO 2020											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

AÑO 2021											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

AÑO 2022											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

AÑO 2023											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

OFICINAS DE ATENCION AL USUARIO	
Barranquilla:	Cra 44 # 85 - 77 Barrio La Campiña
Cali:	Calle 40N #2G-67 Barrio La Merced
Montería:	Cra 4 # 48-54 Barrio Villa del Río
Neiva:	Calle 11 # 16-85 Barrio Calixto
Pereira:	Av. 30 de Agosto # 87-787 Barrio Belmonte
Tunja:	Transversal 11 # 28A-59 Barrio Maldonado