

MEDIA COMMERCE PARTNERS
S.A.S Nit 819.006.966-8

CERTIFICA

Que la información pública por **MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S** con Nit: 819.006.966-8 en la página web www.mediacommerce.co en relación con los indicadores de atención Telefónica ha sido previamente verificada y se ajusta a la definición de “abonado activo” expuesta en la circular única, Título III “SERVICIOS NO DOMICILIARIOS DE TELECOMUNICACIONES”, e igualmente se da cumplimiento a lo solicitado en los Numerales 2.1.25.7.(1-2-3-4) “Calidad de Atención al Usuario” de la Circular Única emitida por la Superintendencia de Industria y Comercio y en concordancia con la resolución 5111 del 2017 ARTÍCULO 2.1.25.7. “CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL USUARIO”

Abril del año 2026.

Atentamente,

Carlos Chirino

Carlos José Chirino Domínguez
DIRECTOR SISTEMAS DE GESTIÓN

Título	Certificado Indicadores Abril 2026 MEDIA COMMERCE PARTNERS...
Nombre de archivo	Certificado_Indic...ril_2026__1_.docx
Identificación del documento	1f1db0d3e18316507a0df6dcaeb7f7d9a3d2b8d6
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	● Firmado

Historial del documento

 ENVIADO	26 / 06 / 2026 15:26:47 UTC-4	Enviado para su firma a CARLOS CHIRINO (carlos.chirino@mc.net.co) por lizeth.lozano@mc.net.co IP: 190.14.237.99
 VISUALIZADO	27 / 06 / 2026 19:23:42 UTC-4	Visualizado por CARLOS CHIRINO (carlos.chirino@mc.net.co) IP: 181.237.119.221
 FIRMADO	27 / 06 / 2026 19:23:53 UTC-4	Firmado por CARLOS CHIRINO (carlos.chirino@mc.net.co) IP: 181.237.119.221
 COMPLETADO	27 / 06 / 2026 19:23:53 UTC-4	El documento se ha completado.