

**MEDIA COMMERCE PARTNERS
S.A.S Nit 819.006.966-8**

CERTIFICA

Que la información pública por **MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S** con Nit: 819.006.966-8 en la página web www.mediacommerce.co en relación con los indicadores de atención Telefónica ha sido previamente verificada y se ajusta a la definición de “abonado activo” expuesta en la circular única, Título III “SERVICIOS NO DOMICILIARIOS DE TELECOMUNICACIONES”, e igualmente se da cumplimiento a lo solicitado en los Numerales 2.1.25.7.(1-2-3-4) “Calidad de Atención al Usuario” de la Circular Única emitida por la Superintendencia de Industria y Comercio y en concordancia con la resolución 5111 del 2017 ARTÍCULO 2.1.25.7. “CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL USUARIO”

Enero del año 2026.

Atentamente,

Carlos Chirino

Carlos José Chirino Domínguez
DIRECTOR SISTEMAS DE GESTIÓN

Título	Certificado Indicadores Enero 2026 MEDIA COMMERCE PARTNERS...
Nombre de archivo	Certificado_Indicadores_Enero_2026.docx
Identificación del documento	e7bc35eb8b8d4577012bcb8ed443dc858d6f6ede
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

 ENVIADO	26 / 06 / 2026 15:23:28 UTC-4	Enviado para su firma a CARLOS CHIRINO (carlos.chirino@mc.net.co) por lizeth.lozano@mc.net.co IP: 190.14.237.99
 VISUALIZADO	27 / 06 / 2026 19:25:46 UTC-4	Visualizado por CARLOS CHIRINO (carlos.chirino@mc.net.co) IP: 181.237.119.221
 FIRMADO	27 / 06 / 2026 19:25:56 UTC-4	Firmado por CARLOS CHIRINO (carlos.chirino@mc.net.co) IP: 181.237.119.221
 COMPLETADO	27 / 06 / 2026 19:25:56 UTC-4	El documento se ha completado.