

**MEDIA COMMERCE PARTNERS
S.A.S Nit 819.006.966-8**

CERTIFICA

Que la información pública por **MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S** con Nit: 819.006.966-8 en la página web www.mediacommerce.co en relación con los indicadores de atención Telefónica ha sido previamente verificada y se ajusta a la definición de “abonado activo” expuesta en la circular única, Título III “SERVICIOS NO DOMICILIARIOS DE TELECOMUNICACIONES”, e igualmente se da cumplimiento a lo solicitado en los Numerales 2.1.25.7.(1-2-3-4) “Calidad de Atención al Usuario” de la Circular Única emitida por la Superintendencia de Industria y Comercio y en concordancia con la resolución 5111 del 2017 ARTÍCULO 2.1.25.7. “CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL USUARIO”

Julio del año 2026.

Atentamente,

Carlos Chirino

Carlos José Chirino Domínguez
DIRECTOR SISTEMAS DE GESTIÓN

Título	Certificado Indicadores Julio 2026 MEDIA COMMERCE PARTNERS...
Nombre de archivo	Certificado_Indicadores_Julio_2026.docx
Identificación del documento	4069898c76d14fbd662ee07ad3db69fb3a270bb4
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

 ENVIADO	04 / 08 / 2026 16:29:26 UTC-4	Enviado para su firma a CARLOS CHIRINO (carlos.chirino@mc.net.co) por lizeth.lozano@mc.net.co IP: 190.14.237.99
 VISUALIZADO	05 / 08 / 2026 20:03:54 UTC-4	Visualizado por CARLOS CHIRINO (carlos.chirino@mc.net.co) IP: 191.156.9.134
 FIRMADO	05 / 08 / 2026 20:05:02 UTC-4	Firmado por CARLOS CHIRINO (carlos.chirino@mc.net.co) IP: 191.156.9.134
 COMPLETADO	05 / 08 / 2026 20:05:02 UTC-4	El documento se ha completado.